



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL MARKETPLACE Food4Italy.it™ E DEI SUOI PARTNER/AFFILIATI

1

Premesse e accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

Le presenti condizioni generali di contratto (d'ora in avanti anche "**Condizioni Generali**") regolano l'offerta da parte dei **Partner della Food4Italy**

(d'ora in avanti anche "**Food4Italy™**") di prodotti su www.food4italy.it (d'ora in avanti anche "**Sito**"). Le Condizioni Generali dovranno essere accettate dall'Utente all'atto della registrazione al Sito, al fine di poter fruire delle offerte ivi formulate e di procedere all'acquisto di prodotti. Food4Italy.it™ si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento in tutto o in parte le Condizioni Generali, notificandolo agli Utenti tramite il Sito con preavviso di almeno 30 giorni, qualora siano variate le modalità di fruizione dei prodotti e servizi offerti. Gli Utenti sono pertanto tenuti a consultare periodicamente questa pagina, in modo da essere sempre informati circa le condizioni applicate. Resta inteso l'utilizzo del Sito successivo a tali modifiche comporta la tacita accettazione delle medesime.

PREMESSA PRINCIPALE: La Piattaforma "Food4Italy™" vende i prodotti FOOD presenti nel proprio sito SOLO ATTRAVERSO i propri PARTNER/AFFILIATI (quindi non direttamente). Di conseguenza, Food4Italy non è responsabile diretta, ma si farà carico di controllare e risolvere qualsiasi problematica possa scaturire dalle vendite nel proprio Marketplace (anche per preservare la serietà e la correttezza di ogni singola transazione). I pagamenti delle vendite dei prodotti non vengono incassati dalla Food4Italy, ma direttamente dal PARTNER/AFFILIATO, che fattura direttamente al cliente.

2

Titolarità del Sito - Tipologia delle offerte

Il Sito è di proprietà della società:

- 4 ITALY NETWORK S.R.L.S.
Indirizzo Sede legale:
CORSO ANTONIO GRAMSCI, 77
51100 - PISTOIA (PT)
PARTITA IVA: 02046720476

La denominazione "Food4Italy.it" è un marchio registrato da 4 ITALYNETWORK S.R.L.S.. I prodotti presenti sul Sito sono rivenduti da Food4Italy.it™ direttamente o sotto forma di *drop-shipping* (d'ora in avanti anche "**Vendita Diretta**") o da partner commerciali (d'ora in avanti anche "**Partner**") di Food4Italy.it™. Qualora non diversamente specificato nella pagina di dettaglio del bene, deve intendersi che i prodotti sono venduti direttamente da Food4Italy.it™. Viceversa, in caso di vendita di prodotti da parte di un Partner, Food4Italy.it™ offre un servizio di mera intermediazione (d'ora in avanti anche "**Vendita Intermediata**") e opera in nome e per conto del Partner, rimanendo a tutti gli effetti estraneo al rapporto, e dunque ai contratti di vendita stipulati tra l'Utente e il Partner stesso. I prodotti possono essere venduti sia tramite catalogo permanente, sia attraverso formule di "*flash-deal*" ovvero promozioni che prevedono una disponibilità dei prodotti soggetta a limiti quantitativi e/o di tempo. L'offerta di prodotti è relativa alle categorie **alimentari, alcolici e accessori (vini, spumanti, birre, rum, grappe, altri super-alcolici e distillati, caffè, prodotti confezionati come salse, miele, carni in scatola e altri prodotti alimentari e accessori per la preparazione, il consumo o la conservazione degli alimenti)**. A seguito di una transazione di acquisto, Food4Italy.it™ rilascerà all'Utente una conferma d'ordine e l'indicazione, in caso di Vendita Intermediata, dell'eventuale Partner che provvederà a spedire la merce.

3

Registrazione al Sito

Il Sito si rivolge esclusivamente ad Utenti che abbiano compiuto il 18° anno di età. La navigazione e la fruizione dei servizi offerti all'interno del Sito sono rese accessibili previa procedura di registrazione.

La registrazione è gratuita. Gli utenti che si registreranno al Sito dovranno fornire alcuni dati personali e seguire tutti i passaggi dalla procedura (d'ora in avanti anche "**Registrazione Completa**"). Al momento della registrazione Completa sarà richiesto all'Utente di scegliere uno *Username* e una *Password*, che l'Utente si impegna a non cedere neanche temporaneamente a terzi ed a conservare con la dovuta cura, diligenza, e segretezza sotto propria responsabilità, costituendo tali credenziali i soli mezzi per identificare l'Utente e per validare i suoi accessi alle offerte. L'Utente pertanto è informato che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo delle dette credenziali, saranno a lui attribuiti ed avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

L'Utente è tenuto ad informare immediatamente Food4Italy.it™ di qualsiasi utilizzo non autorizzato o improprio delle sue credenziali di accesso ovvero a segnalare eventuali violazioni da parte di terzi. Qualora Food4Italy.it™ riscontri delle violazioni potrà a propria discrezione inibirne l'accesso,

cancellare definitivamente le informazioni in esso contenute ovvero rifiutare l'apertura di nuovi Account da parte del medesimo Utente.

In qualsiasi momento l'Utente potrà aggiornare e/o modificare o richiedere la cancellazione delle informazioni rilasciate durante la Registrazione. In caso di richiesta di cancellazione tuttavia Food4Italy.it™ potrà temporaneamente mantenere, in tutto o in parte, tali informazioni, al solo di fine di dare esecuzione agli acquisti eventualmente effettuati e/o poter concludere le procedure contabili e fiscali.

La Registrazione Completa è necessaria per procedere all'acquisto dei prodotti e per accedere alle informazioni di riepilogo relative alle attività compiute dall'Utente sul sito (anche "Account"). È inoltre consentita una Registrazione Parziale al Sito (d'ora in avanti anche "Registrazione Parziale"), tramite l'inserimento del solo indirizzo email dell'Utente. La Registrazione Parziale consente all'Utente esclusivamente di ricevere la *newsletter*, e non anche di procedere all'acquisto di prodotti e/o servizi, o comunque di svolgere altre operazioni sul Sito.

4 Condizioni dell'offerta

Oggetto delle offerte di Food4Italy.it™ è l'acquisto di beni ai prezzi indicati sul Sito. Food4Italy.it™ si riserva la facoltà di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" in conformità della propria politica commerciale. **In ogni caso Food4Italy.it™ non vende alcolici a soggetti che non abbiano compiuto il 18° anno di età.** Inviando gli ordinativi, il consumatore garantisce che il soggetto ordinante e, nel caso fosse diverso, il destinatario della merce siano entrambi di età superiore a 18 anni.

I prezzi sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Le spese di spedizione dei beni possono essere d'importo fisso oppure variabili, calcolate in base al peso, al numero degli articoli selezionati e/o all'indirizzo di destinazione della merce. Le spese di spedizione possono inoltre essere incluse nel prezzo di vendita di alcuni articoli o essere gratuite nel caso in cui l'importo totale dell'ordine sia superiore a un determinato valore o a seguito di una specifica promozione. **L'Utente è comunque sempre informato dell'importo delle spese di spedizione prima di concludere la procedura di acquisto ed effettuare il pagamento.**

Le immagini a corredo delle schede informative di un prodotto o un'offerta possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensione e prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile pertanto alle reali caratteristiche di una singola offerta.

La validità delle offerte potrebbe essere soggetta a limitazioni quantitative o temporali, esaurite le quali, potrebbero non essere più disponibili. La data di validità e/o il quantitativo disponibile delle offerte sono riportate sul Sito in modo tale da consentire all'Utente di prenderne conoscenza. Food4Italy.it™ potrà modificare in qualsiasi momento e a propria discrezione la durata o il quantitativo di un'offerta, fermo restando che darà seguito agli ordini effettuati durante la vigenza di una determinata offerta. Un'offerta potrà essere pubblicata più volte nel tempo, anche a seguito di accordi con il Partner o fornitore della merce. In alcuni casi è possibile che la disponibilità di un bene termini in un momento successivo all'acquisto: in questi casi Food4Italy.it™, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a rimborsare l'Utente. è altresì possibile che per alcune offerte di beni non sia

garantita una specifica variante e sarà richiesto all'Utente di specificare una o più preferenze al momento dell'acquisto: in tali circostanze l'Utente è consapevole che potrà ricevere una variante del prodotto differente rispetto a quella prescelta in fase di acquisto.

Nel caso di vendite promozionali ovvero attraverso formule *flash-deal* come sopra specificato, il prezzo pieno indicato nell'offerta ("prezzo Barrato") e rispetto al quale è calcolato lo sconto che Food4Italy.it™ applica può corrispondere al:

- (i) al prezzo di listino al pubblico indicato dal fornitore;
- (ii) ai risultati di rilevazioni di mercato.
- (iii) Le modalità di calcolo del Prezzo Barrato variano da prodotto a prodotto. Food4Italy.it™ potrà fornire anche un servizio di abbonamento mensile ("**Servizio In Abbonamento**"), ossia in modalità continuativa e a seguito di richiesta di attivazione del servizio da parte dell'Utente e fino al momento in cui l'Utente non richieda la disattivazione. Il servizio prevede, a fronte del pagamento da parte dell'Utente di un corrispettivo indicato sul Sito, la fornitura e la relativa consegna di vino e/o di prodotti selezionati da Food4Italy.it™ a sua totale discrezione fra quelli previsti in catalogo. Ove previsto sul Sito, Food4Italy.it™ potrà devolvere una percentuale dell'importo totale dell'ordine effettuato dall'Utente in beneficenza, destinandola all'ente di volta in volta reso noto sulla Piattaforma in conformità ai regolamenti da quest'ultimo adottati in materia di donazioni liberali. A titolo meramente esemplificativo, Food4Italy.it™ potrà donare tali importi a enti di ricerca, aziende ospedaliere, ONLUS etc. In tali casi, l'Utente potrà visualizzare l'importo che verrà devoluto in beneficenza prima di concludere l'ordine, nella pagina riepilogativa del carrello.

5

Procedura di acquisto e modalità di pagamento

Preso atto delle condizioni dell'offerta, l'Utente potrà concludere l'acquisto seguendo la procedura sul Sito.

Prima della finalizzazione dell'acquisto verrà visualizzato un riepilogo in cui sarà indicato il costo unitario del bene selezionato e il totale, in caso di acquisto di più quantità dello stesso articolo o di articoli diversi. Il costo di eventuali spese di spedizione, di consegna o postali può essere fisso oppure variabile, calcolato in base al peso della merce, al numero degli articoli selezionati e/o all'indirizzo di destinazione indicato dall'Utente durante il procedimento di acquisto. Le spese di spedizione possono inoltre essere incluse nel prezzo di vendita di alcuni articoli o essere gratuite nel caso in cui l'importo totale dell'ordine sia superiore a un determinato valore o a seguito di specifica promozione.

L'Utente è comunque sempre informato dell'importo delle spese di spedizione prima di concludere la procedura di acquisto ed effettuare il pagamento. Una volta concluso l'acquisto, l'Utente dovrà procedere al pagamento, che verrà effettuato nei confronti di Food4Italy.it™, sia nel caso di Vendita Diretta che nel caso di Vendita Intermediata. Nel caso di Vendita Intermediata Food4Italy.it™ riceverà il pagamento in nome e conto del Partner, rimanendo dunque sempre estranea al rapporto tra il Partner e l'Utente. Qualora non diversamente specificato nella pagina di dettaglio del bene, deve comunque intendersi che i prodotti sono venduti direttamente da Food4Italy.it™.

A seguito del buon fine del pagamento, l'Utente riceverà una email di conferma contenente le informazioni relative all'offerta acquistata. La email conterrà inoltre un rinvio alle presenti Condizioni Generali di contratto. La conferma conterrà un riepilogo dell'indirizzo di consegna e fatturazione. La spedizione della merce avviene nei tempi indicati nella conferma d'ordine. I tempi di consegna sono indicati anche prima di concludere la procedura di acquisto nel riepilogo del carrello o nella pagina del prodotto. Tali informazioni sono indicative e non rappresentano una data certa, in quanto non è sempre possibile prevedere eventuali ritardi dovuti al corriere incaricato della consegna al Cliente o altre cause dovute a terzi o forza maggiore non imputabili a Food4Italy.it™. In caso di offerte a tempo (*flash-deal*), la merce potrebbe essere spedita all'Utente successivamente alla scadenza della stessa. In assenza della email di conferma, l'acquisto non potrà intendersi validamente concluso. In tal caso, qualora l'importo del mancato acquisto dovesse essere erroneamente addebitato all'Utente, lo stesso sarà tenuto ad avvisare tempestivamente Food4Italy.it™, inviando una email a info@food4italy.it, al fine di consentire a Food4Italy.it™ di verificare l'accaduto ed in caso di procedere al rimborso di quanto pagato.

I metodi di pagamento accettati, se non diversamente specificato o concordato con l'Utente, sono: **carta di credito e carte prepagate dei circuiti Visa, Mastercard, Maestro, Postepay, American Express e bonifico bancario.**

Food4Italy.it™ potrà, in alcuni o tutti i casi e a propria totale discrezione, offrire la modalità di pagamento alternativa mezzo **contrassegno** (in contanti alla consegna della merce). L'addebito delle somme spettanti avviene, se non diversamente specificato nei termini dell'offerta, al momento della conferma del pagamento. Nel caso di bonifico bancario, al momento della conferma dell'ordine, saranno indicate le coordinate bancarie (IBAN), l'importo del bonifico ed il numero di ordine. **Il pagamento mediante bonifico bancario dovrà avvenire entro i termini eventualmente indicati e comunque non oltre 2 giorni dalla conferma d'ordine**, termine oltre il quale potrebbe non essere possibile garantire l'evasione della merce: in questo caso Food4Italy.it™ provvederà a riaccreditare al mittente, senza costi aggiuntivi e mezzo bonifico bancario, l'eventuale pagamento ricevuto oltre i termini.

Nel caso di Servizio In Abbonamento, l'Utente autorizza Food4Italy.it™ a procedere all'addebito periodico del corrispettivo sulla carta di credito o prepagata. A tale riguardo, l'Utente dichiara e garantisce la disponibilità della somma necessaria al pagamento del corrispettivo. Qualora l'Utente si renda conto di aver fornito indicazioni errate e/o incomplete circa le sue generalità o l'indirizzo di spedizione della merce, è necessario che lo comunichi tempestivamente ed entro i termini di evasione degli ordinativi, inviando una mail all'indirizzo info@food4italy.it. In tutti i casi l'Utente è l'unico responsabile per l'eventuale indicazione di generalità o indirizzo di consegna errati e/o incompleti, con conseguente possibilità di perdita della somma pagata qualora la merce venga consegnata ad estranei.

6 Sicurezza nelle transazioni

Food4Italy.it™ è molto attento alla sicurezza dei propri Utenti. **Food4Italy.it™ non tratta e non conserva i dati dei titoli di pagamento (p.e.: numeri delle carte di credito), i quali sono trattati e/o conservati dai relativi fornitori del servizio di pagamento. L'effettivo pagamento avviene infatti attraverso campi di inserimento dei dati di pagamento protetti e criptati, serviti direttamente dal servizio di pagamento Stripe (www.stripe.com). Solo a transazione avvenuta,**

il fornitore del servizio bancario comunica a Food4Italy.it™ l'esito del pagamento, senza fornire alcuna informazione sensibile. Per tale ragione, Food4Italy.it™ non ha alcun potere sull'eventuale rifiuto della carta di credito utilizzata per il pagamento. Food4Italy.it™ non potrà pertanto essere ritenuta in alcun modo responsabile per conseguenze dirette o indirette derivanti dall'utilizzo della carta di credito da parte dell'Utente per eseguire il pagamento dei prodotti e/o servizi acquistati. **La navigazione su Food4Italy.it™ è protetta e criptata con certificato di sicurezza "128/256-bit Extended Validation SSL"**, rilasciato da Symantec/DigiCert a seguito di un preciso e costante processo di verifica dell'autenticità delle informazioni anagrafiche della società e della titolarità del dominio. E' possibile altresì verificare l'autenticità del certificato e la sua titolarità cliccando nell'apposita sezione di protezione del browser in uso, generalmente a fianco della barra degli indirizzi, sul titolo della pagina o sulla barra di stato.

7

Coupon

Food4Italy.it™ può emettere dei codici sconto (d'ora in avanti anche "**Coupon**") che l'Utente potrà utilizzare all'atto dell'acquisto dei prodotti. I Coupon sono emessi in forma di codice alfanumerico ed il loro valore (in euro) è stabilito insindacabilmente ed a propria totale discrezione da Food4Italy.it™. Il Coupon potrà essere inserito dall'Utente nell'apposito campo "Coupon" al momento in cui procede all'inserimento dell'ordine. Il Coupon così inserito verrà decurtato automaticamente, e prima del pagamento, dall'importo totale dell'ordine escluse eventuali spese di spedizione. I coupon con sconto in percentuale non sono applicati a prodotti già in promozione. I Coupon sono generalmente fruibili dall'Utente per un periodo di tempo limitato, esaurito il quale non saranno più utilizzabili. Il Coupon può essere soggetto ad un importo minimo di spesa sotto il quale l'utilizzo dello stesso non sarà possibile. Se non diversamente specificato, il Coupon è personale e legato all'Account dell'Utente e potrà essere utilizzato per un singolo acquisto, dopo il quale verrà automaticamente invalidato. I Coupon non sono cumulabili. I Coupon non potranno essere venduti, ceduti e/o trasferiti a terzi se non con l'espressa autorizzazione di Food4Italy.it™. Food4Italy.it™ si riserva la facoltà di annullare qualsiasi Coupon precedentemente emesso, anche prima della scadenza, senza l'obbligo di doverne giustificare il motivo e senza il diritto ad indennità o risarcimento. Food4Italy.it™ potrà altresì emettere Coupon a favore degli Utenti che inviteranno conoscenti, amici e familiari a visualizzare le offerte del Sito e a registrarsi sullo stesso. Per l'espletamento di tale procedura, il Sito prevede alcune funzionalità quali "Consiglia ad un amico", "Invia email di un offerta", "Condividi su Facebook", "Twitter", altri social network etc. Per ciascun nuovo invitato che acquista un'offerta entro un determinato periodo temporale, Food4Italy.it™ potrà riconoscere all'Utente un Coupon, del valore determinato di volta in volta a discrezione di Food4Italy.it™, da utilizzare sul proprio Account per un successivo acquisto. Si riserva inoltre la facoltà di eliminare i Coupon emessi in favore degli utenti che ne facciano un utilizzo improprio, senza alcun preavviso e senza il diritto a indennità o risarcimento.

8

Spedizione e consegna

Food4Italy.it™ e i suoi eventuali Partner accettano ordini con consegna su territorio Italiano, isole comprese, e nei Paesi dell'Unione Europea indicati sul nostro sito web, nel menu a tendina "Spedizioni in:" in alto a sinistra. La spedizione del bene avviene entro il tempo massimo

eventualmente indicato nelle condizioni dell'offerta e, per le offerte a tempo (*flash-deal*), potrebbe decorrere dal termine della stessa. La spedizione della merce avviene nei tempi indicati nella conferma d'ordine. I tempi di consegna possono essere indicati anche prima di concludere la procedura di acquisto nel riepilogo del carrello o nella pagina del prodotto. Tali informazioni sono indicative e non rappresentano una data certa, in quanto non è sempre possibile prevedere eventuali ritardi dovuti al corriere incaricato della consegna al Cliente. In ogni caso Food4Italy.it™, se non altrimenti specificato sulla scheda del prodotto, si impegna a consegnare la merce entro 10gg lavorativi dalla data dell'ordine e mediamente le consegne avvengono in 24/48 ore lavorative in tutta Italia ad eccezione delle isole dove i tempi medi di consegna sono di 48/72 ore (giorni lavorativi). Nel remoto caso in cui la merce diventi indisponibile per qualsiasi motivo successivamente alla ricezione dell'ordine, sarà emesso un rimborso del pagamento eventualmente ricevuto, senza spese per l'Utente. L'Utente potrà essere informato tramite email del momento in cui il prodotto viene spedito da Food4Italy.it™, sia qualora si tratti di Vendita Diretta che di Vendita Intermediata, in quest'ultimo caso nel momento in cui il Partner comunicherà a Food4Italy.it™ l'avvenuta spedizione. All'Utente sarà comunicato, se disponibile, il nome del corriere e il codice di tracciatura della spedizione (Lettera di Vettura o "Tracking"), attraverso il quale sarà possibile seguirne lo stato. Queste informazioni, se disponibili, saranno visibili anche all'interno dell'Account Utente. Food4Italy.it™ non può garantire che più prodotti acquistati contemporaneamente vengano consegnati con una unica spedizione, né che le eventuali diverse spedizioni arrivino a destinazione contemporaneamente. Le offerte, infatti, possono riferirsi a prodotti forniti da Partner diversi e/o non provenire da un unico magazzino centralizzato. Non è possibile garantire una data o un orario preciso di consegna poiché ciò dipende dal corriere, dall'indirizzo di destinazione e dal soggetto incaricato alla consegna. Food4Italy.it™ non potrà pertanto essere ritenuta responsabile per qualsiasi conseguenza diretta o indiretta derivante da queste tempistiche. La consegna di quanto ordinato si intende, se non diversamente specificato durante il processo di acquisto, al piano strada. Nel caso di spedizione di bottiglie, Food4Italy.it™ utilizza imballaggi brevettati e omologati dal corriere, studiati per garantire l'integrità del prodotto. In ogni caso, all'atto della consegna della merce da parte del corriere, l'Utente sarà tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette) o che non presenti fuoriuscita di liquido. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto dovranno essere dall'Utente immediatamente contestati, apponendo riserva di controllo scritta (e specificando il motivo della riserva, ad es. "Imballo bucato", "Imballo schiacciato", etc.) sul documento di consegna del corriere. Una volta firmato tale documento, l'Utente non potrà più avanzare alcuna contestazione circa le caratteristiche di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro 3 giorni dalla avvenuta consegna, scrivendo una email a: info@food4italy.it o all'eventuale indirizzo email del Partner indicato nella conferma d'ordine e all'interno dell'Account Utente.

In caso di mancata consegna della merce entro i tempi indicati, l'Utente sarà tenuto a darne comunicazione a Food4Italy.it™, che provvederà a verificare con il Partner e/o direttamente con il corriere, lo stato della spedizione e l'eventuale anomalia. A seguito di una anomalia di spedizione (ad esempio pacco smarrito o distrutto durante il trasporto), Food4Italy.it™ provvederà ad effettuare in caso di Vendita Diretta o a richiedere, in caso di Vendita Diretta in modalità drop shipping o di Vendita Intermediata, un nuovo invio del prodotto, compatibilmente alla disponibilità dello stesso in magazzino o presso il Partner, senza ulteriori spese o aggravii per l'Utente, ovvero, a rimborsare integralmente l'ordine in caso di vendita Diretta o a fare in modo che il Partner (direttamente o attraverso Food4Italy.it™) proceda al rimborso in caso di Vendita Intermediata.

9

Garanzia di conformità del prodotto

Food4Italy.it™ opera diligentemente e in assoluta buona fede nel selezionare fornitori e Partner, verificando l'effettiva idoneità degli stessi a fornire i prodotti nelle quantità e secondo le caratteristiche descritte nelle offerte di acquisto, fermo restando che Food4Italy.it™ non può essere responsabile per danni a persone derivanti da eventuale violazione da parte dei produttori. In ogni caso, Food4Italy.it™ non potrà garantire la completezza né del contenuto delle informazioni fornite dal Fornitore o dal Partner, né della perfetta corrispondenza di quanto descritto nella scheda del prodotto o dell'offerta con il prodotto realmente consegnato, così come la legittimità dell'utilizzo da parte del Fornitore o Partner delle immagini, dei video e dei segni distintivi. L'Utente è consapevole altresì che le immagini utilizzate sulle proposte possono talvolta essere soltanto indicative del prodotto e non sempre rappresentare fedelmente il prodotto consegnato. Nel caso di Vendita Intermediata, e quindi di prodotti forniti direttamente da un Partner, questi sarà l'unico responsabile della conformità dei prodotti in garanzia. Eventuali lamentele dovranno essere inviate direttamente al Partner tramite email all'indirizzo contenuto nella conferma di acquisto e per conoscenza anche ad info@food4italy.it. Il Partner provvederà ad indicare le modalità di verifica, riparazione o sostituzione della merce, ovvero ad autorizzare Food4Italy.it™ ad emettere un rimborso a favore dell'Utente. Nel caso di Vendita Diretta, Food4Italy.it™ sarà direttamente responsabile della conformità dei prodotti in garanzia. In caso di prodotti che dovessero risultare non conformi, l'Utente contatterà Food4Italy.it™ inviando una mail a: info@food4italy.it. Food4Italy.it™ provvederà ad indicare un centro di riparazione adatto alla verifica e riparazione della merce in garanzia oppure, una volta verificata direttamente l'anomalia, alla successiva riparazione o sostituzione ovvero ad effettuare il rimborso attraverso riaccredito sul titolo originariamente utilizzato per il pagamento oppure all'emissione di un Coupon di ammontare pari all'importo del prodotto acquistato. In ogni caso la garanzia legale è riservata ai consumatori ovvero ai soggetti che hanno effettuato un acquisto su Food4Italy.it™ per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

10

Recesso

L'Utente che richieda una prestazione per fini estranei alla propria attività professionale ha diritto di recedere dal contratto di acquisto concluso con Food4Italy.it™ o con il Partner senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni lavorativi ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 comma 1 del Codice del Consumo, che decorrono dal giorno di ricevimento del prodotto acquistato su Food4Italy.it™. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo oppure utilizzando quello disponibile

[cliccando qui: MODULO DI RECESSO IN PDF](#)

o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviare tramite PEC a 4italynetwork@postecert.it o a mezzo email all'indirizzo info@food4italy.it oppure via Fax al numero +3905731711237 ovvero, nel caso di Vendita Intermediata, anche all'indirizzo email del Partner indicato nella pagina di conferma di acquisto e presente anche nell'Account Utente, mettendo in conoscenza anche Food4Italy.it™.

La PEC, l'email o il Fax dovranno contenere l'indicazione del prodotto e del numero di ordine. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è a carico dell'Utente.

A seguito del corretto esercizio del recesso, salvo che Food4Italy.itTM o il Partner non ritirino il bene direttamente, l'Utente avrà l'onere di restituire il bene senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato a Food4Italy.itTM o al Partner la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 54, c. 4. L'Utente dovrà applicare, sull'imballaggio, in maniera visibile il documento ricevuto da Food4Italy.itTM a seguito della comunicazione di recesso di cui sopra, nel quale sono già indicati l'indirizzo di spedizione e i dettagli relativi all'ordine necessari per identificare il reso a destinazione. Si consiglia all'Utente di inserire una copia di tale documento anche all'interno dell'imballaggio, al fine di evitarne lo smarrimento o l'impossibilità di identificare il reso una volta pervenuto in magazzino. I relativi costi di spedizione della merce saranno a carico dell'Utente, salvo il caso in cui Food4Italy.itTM non abbia informato lo stesso al riguardo all'atto della conclusione del contratto, in conformità all'art. 57 comma 1 del Codice del Consumo. I beni dovranno comunque essere custoditi, manipolati e ispezionati con la normale diligenza e restituiti integri, completi in ogni loro parte, corredati da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, i cartellini identificativi e le etichette originali, ove presenti, ancora attaccati ai beni e integri e non manomessi, nonché perfettamente idonei all'uso cui sono destinati e privi di segni di usura o sporcizia.

Come previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, l'Utente è responsabile di qualsiasi diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene stesso. In tale caso Food4Italy.itTM, previa comunicazione scritta da inviare all'Utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene, potrà ridurre l'ammontare del rimborso in ragione di tale diminuzione di valore, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'Utente a causa della diminuzione di valore del bene. Food4Italy.itTM può rifiutarsi di accettare un recesso per i prodotti alimentari che siano stati consumati anche parzialmente. Ai sensi dell'art. 59 del richiamato Codice del Consumo sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

11

Eccezioni del diritto di Recesso

Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dall'Utente dopo la completa fornitura dei prodotti da parte di Food4Italy.itTM qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo dell'Utente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di Food4Italy.itTM. In ogni caso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

12

Rimborsi

L'eventuale erogazione delle somme a titolo di rimborso da parte di Food4Italy.itTM, qualora dovute, avverrà ai sensi dell'art.56 comma 1 Codice del Consumo nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui l'evento che ha dato luogo al rimborso si è verificato ed in caso di recesso, dal giorno in cui è venuto a conoscenza del relativo esercizio da parte dell'Utente. Food4Italy.itTM eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con l'Utente e a condizione che lo stesso non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. Qualora l'Utente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa che preveda costi di consegna superiori rispetto a quelli connessi alla consegna standard offerta da Food4Italy.itTM ("Costi Supplementari"), quest'ultima non sarà tenuta a rimborsare i relativi Costi Supplementari. Resta inteso che, ad eccezione dei casi in cui Food4Italy.itTM abbia deciso di ritirare direttamente i beni, Food4Italy.itTM potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Utente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

13

Responsabilità di Food4Italy.itTM

Food4Italy.itTM non sarà responsabile dei danni che possono derivare dall'utilizzo del Sito quali virus informatici, omissioni, interruzioni del servizio e avarie del software, anche a danno delle apparecchiature informatiche dell'Utente, che impediscano o ritardino la prestazione dei servizi qualora questi siano dovuti a cause esterne, di forza maggiore e/o di terzi non dipendenti dalla volontà del titolare. Food4Italy.itTM sarà responsabile solo per eventuali vizi o difformità riscontrate nella Vendita Diretta, mentre in nessun caso sarà responsabile per eventuali vizi o difformità riscontrate nella Vendita Intermediata, per i quali responsabile nei confronti dell'Utente sarà esclusivamente il Partner. Conseguentemente, l'Utente è informato che in tali situazioni dovrà rivolgere le proprie lamentele ed agire esclusivamente nei confronti del Partner. In ogni caso Food4Italy.itTM e/o il Partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili dei ritardi o vizi o difformità dipendenti da eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche, ovvero atti od omissioni da parte dei vettori o spedizionieri.

14

Proprietà industriali ed intellettuali

Ferma restando la limitazione all'uso dei segni distintivi dei Partner, Food4Italy.itTM è titolare di ogni diritto relativo al contenuto grafico e concettuale del Sito, nonché dei segni distintivi propri in esso resi visibili. È quindi vietata la riproduzione, anche parziale, del contenuto e della grafica del Sito, così come dei segni distintivi nello stesso resi visibili. Food4Italy.itTM è altresì titolare della piattaforma tecnologica di gestione del Sito.

15

Privacy

I dati personali sono raccolti e trattati al fine di dare seguito alle richieste dell'Utente. Food4Italy.it™ garantisce ai propri utenti di operare nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal Codice sulla privacy di cui al D.lgs. n. 196/2003. L'informativa della privacy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali ed è accessibile nella sezione Privacy del Sito

Il titolare del trattamento dei dati è **4 ITALYNETWORK S.R.L.S.** Ogni eventuale reclamo dovrà pertanto essere rivolto a:

- 4 ITALY NETWORK S.R.L.S.

Indirizzo Sede legale:
CORSO ANTONIO GRAMSCI, 77
51100 - PISTOIA (PT)
REA: PT-609062
PARTITA IVA: 02046720476
Codice Destinatario: M5UXCR1

SITO: www.4italynetwork.com
MAIL: info@4italynetwork.com
PEC: 4italynetwork@postecert.it
TEL. +39 3395049685
FAX +39 05731711237

All'atto della Registrazione all'Utente potrà essere richiesto di prestare il proprio consenso alla ricezione di informazioni commerciali, anche tramite l'invio di *newsletter*. In tal caso l'Utente sarà libero di prestare o meno il proprio consenso.

16

Cookies

Per il corretto funzionamento del Sito, è necessario l'utilizzo dei Cookies. I Cookies vengono utilizzati per ricavare informazioni sui terminali, sul sistema operativo, sull'indirizzo IP ed sul tipo di browser in uso, in modo da offrire all'Utente una esperienza di navigazione migliore. Si tratta generalmente di dati statistici, che non contengono informazioni sensibili. è possibile negare l'utilizzo dei Cookies attivando l'opzione per disattivarli sul browser o sul device in uso. Maggiori informazioni sui cookies sono disponibili [cliccando qui](#).

17

Link a siti terzi

Il Sito può contenere link, nella forma di collegamenti ipertestuali o banner, a siti web esterni e di terze parti. Food4Italy.it™ non esercita alcun controllo su detti siti e non si assume alcuna

responsabilità circa l'accuratezza, la natura, la qualità e la completezza delle informazioni contenute dei siti di terzi. Il contenuto di tali siti non rappresenta prodotti, servizi o informazioni di Food4Italy.it™.

18

Procedura di conciliazione. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali saranno regolate in ogni aspetto dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente la interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto tra l'Utente e Food4Italy.it™, in caso di Vendita Diretta, o tra l'Utente e il Partner in caso di Vendita Intermediata, le Parti riconoscono che sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, qualora lo stesso sia da ritenersi un "consumatore" in base alle vigenti leggi in materia. Qualora invece l'Utente sia un professionista, nel caso di Vendita Diretta sarà competente il Foro di Pistoia, mentre nel caso di Vendita Intermediata sarà competente il Foro del luogo di domicilio del Partner.

19

Risoluzione alternativa delle controversie (c.d. Alternative Dispute Resolution/On Line Dispute Resolution) e Conciliazione Paritetica Netcomm

Food4Italy.it™ informa ai sensi dell'articolo 141-sexies del Codice del Consumo l'Utente consumatore che, se egli ha presentato a Food4Italy.it™ o al suo Partner un reclamo, ma non è stato soddisfatto dell'esito dello stesso o non ha ricevuto un riscontro entro 30 giorni, può avviare la procedura di conciliazione paritetica istituita dal Consorzio Netcomm. L'Utente può trovare maggiori informazioni su questa procedura nonché il link al relativo regolamento all'indirizzo http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/Conciliazione-Paritetica.kl. La domanda di partecipazione dovrà essere inviata all'indirizzo conciliazione@consorzionetcomm.it oppure a mezzo fax al seguente numero: +39 02 87181126. La procedura di conciliazione dinanzi al Consorzio Netcomm verrà eseguita ai sensi dell'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 Settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo).

Food4Italy.it™ informa inoltre l'Utente consumatore che con Regolamento UE 524/2013 del 21 maggio 2013 è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori raggiungibile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ("Piattaforma ODR"). Attraverso la Piattaforma ODR il consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto. Per maggiori informazioni è possibile contattare Food4Italy.it™ tramite email: info@food4italy.it, oppure via Fax al numero +39 055 09 35 599.